

Privacyverklaring

1.1 Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Protestants Christelijke Stichting Ouderenzorg Haarlemmermeer (hierna: PCSOH). PCSOH is gevestigd aan Kruislaan 54 in Hoofddorp. Onze missie is het bieden van geborgenheid aan ouderen. In dit kader hechten wij belang aan uw veiligheid, en als onderdeel daarvan de veiligheid van uw persoonsgegevens. Het is onze verantwoordelijkheid en een wettelijke plicht om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en om u te informeren hoe wij dat doen. In dit privacy statement lichten wij op een overzichtelijke manier toe welke persoonsgegevens PCSOH verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2019.

1.2 Contactgegevens

Algemene contactgegevens van Stichting PCSOH:

Locatie Horizon
Kruislaan 54
2131 WE Hoofddorp
Telefoon: 023 – 561 6000

Locatie Westerkim
Zaaiersstraat 1
2151 CK Nieuw-Vennep
0252-623623

Email: info@pcsoh.nl
Website: <https://www.pcsoh.nl/>

Contactpersoon privacy gerelateerde zaken: Johan Kapitein (johan.kapitein@pcsoh.nl).
Functionaris Gegevensbescherming: Roland Cornelisse (fg@pcsoh.nl).

1.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door PCSOH verwerkt voor de volgende doeleinden.

1.3.1 Het maken van een afspraak of een intake-procedure

U kunt telefonisch, per e-mail of per post een afspraak maken of u aanmelden voor een dienst of activiteit van PCSOH. In de meeste gevallen, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor een huurwoning van PCSOH, worden hierbij uw persoonsgegevens ingevuld op een formulier. Deze persoonsgegevens gebruiken wij vervolgens voor het maken van een afspraak of het verwerken van uw inschrijving in onze administratie.

1.3.2 Het verlenen van zorg

Wij verwerken persoonsgegevens om zorg te verlenen aan onze cliënten. Dit betreft onder andere gezondheidsgegevens, die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gekwalificeerd worden als bijzondere persoonsgegevens. Voor de zorgverlening sluiten we een overeenkomst met u als cliënt af. Deze gegevens ontvangen we direct van u, van uw huisarts, of van het ziekenhuis of een andere (zorg)instelling. In het kader van deze overeenkomst kunnen we ook contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers of familieleden verwerken.

1.3.3 Het voeren van administratie (inclusief archivering)

Om onze dienstverlening mogelijk te maken, dienen wij administratie te voeren. Dit is ook noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij verwerken we persoonsgegevens van cliënten, vertegenwoordigers, contactpersonen, medewerkers (en vrijwilligers).

1.3.4 Het declareren van zorg

Om de geleverde zorg aan cliënten en uitkeringsinstanties te kunnen declareren, verwerken wij persoonsgegevens van cliënten.

1.3.5 Cameratoezicht

Er zijn camera's geplaatst op de locatie Horizon van PCSOH. Dit is ter bescherming van onze cliënten, bezoekers, medewerkers en eigendommen. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van zorgcentrum Horizon wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd. De camerabeelden worden 4 weken bewaard.

1.4 Met wie delen we uw persoonsgegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1.4.1 Andere zorgaanbieders

Als de cliënt zorg dient of wenst te ontvangen van andere zorgaanbieders, dan deelt PCSOH (gezondheids)gegevens met deze zorgaanbieder.

1.4.2 Dienstverleners die voor PCSOH werken

We werken samen met dienstverleners die onder andere onze website en ICT-systemen bouwen en beheren. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze afspraken leggen we vast in verwerkersovereenkomsten.

1.4.3 Belastingdienst en justitie

In het geval van fiscale of justitiële verzoeken kunnen er persoonsgegevens worden gedeeld met de belastingdienst of justitiële instellingen (bijvoorbeeld de politie). Als een dergelijk verzoek een ernstig gevolg kan hebben voor de privacy of de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n), stellen wij de betrokkene(n) op de hoogte van het verzoek, tenzij dit in het kader van het verzoek of onderzoek niet is toegestaan.

1.4.4 Verzekeraars en zorgkantoor

Om de geleverde zorg aan cliënten te kunnen declareren, worden er persoonsgegevens gedeeld met zorgverzekeraars en zorgkantoren (van de gemeente).

1.5 Hoe lang bewaart PCSOH uw persoonsgegevens?

PCSOH bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy statement genoemde doelen te bereiken. We bewaren de gezondheidsgegevens die we verwerken voor de uitvoering van de zorgovereenkomst tot 15 jaar na afloop van de overeenkomst. Dit is conform de wettelijke bepaling (Wet op geneeskundige behandelovereenkomst).

Er zijn ook gegevens die PCSOH verwerkt die verband houden met zorg en ondersteuning, maar die geen gezondheidsgegevens zijn, zoals administratieve gegevens. Deze gegevens bewaart PCSOH zeven (7) jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht. Deze bewaartermijn geldt ook voor administratieve gegevens van medewerkers, leveranciers en ketenpartners.

Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt per post of telefoon, dan worden de gegevens die u verstrekt, bewaard zolang als naar de aard of de inhoud van uw bericht nodig is voor de adequate beantwoording en afhandeling daarvan.

Camerabeelden die worden ingezet ter beveiliging van eigendommen en bescherming van cliënten, medewerkers en bezoekers bewaren we maximaal vier (4) dagen. Daarna worden deze vernietigd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld wanneer deze van belang zijn voor een politieonderzoek).

Voor overig beeldmateriaal van personen, gebruikt voor uitingen van PCSOH, wordt minimaal eens per jaar beoordeeld of het bewaren daarvan nog past bij het doel waarvoor het beeldmateriaal is gemaakt.

1.6 Onze website

1.6.1 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Onze website maakt alleen gebruik van functionele cookies. Wij gebruiken deze cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden zodat de bezoekerservaring wordt geoptimaliseerd. Functionele cookies verwerken geen persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor analyse of gerichte advertenties.

1.6.2 Website

Op de website van Stichting PCSOH worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Stichting PCSOH gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Stichting PCSOH maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Stichting PCSOH bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U kunt het privacy beleid van Google Analytics nalezen op privacy beleid van Google, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Stichting PCSOH te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Stichting PCSOH heeft hier geen invloed op. Stichting PCSOH heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting PCSOH verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Onze website bevat links naar andere websites. PCSOH is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens.

1.7 Wat zijn uw privacy-rechten?

Als u wilt weten welke persoonsgegevens PCSOH van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, te laten verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PCSOH. Verder kunnen wij op uw verzoek uw persoonsgegevens waarover wij in elektronische vorm beschikken naar een andere organisatie sturen.

Als u toestemming heeft gegeven voor gegevensverwerking heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Het is mogelijk dat wij niet of slechts gedeeltelijk aan een verzoek van u kunnen voldoen, bijvoorbeeld omdat wij vanwege wettelijke eisen niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

U kunt uw verzoek sturen naar de contactpersoon voor deze privacyverklaring en andere privacy gerelateerde zaken. Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

1.8 U heeft een klacht?

Heeft u een vraag of klacht over de wijze waarop PCSOH uw persoonsgegevens verwerkt dan kunt u uw klacht sturen naar de contactpersoon voor deze privacyverklaring en andere privacy gerelateerde zaken. De contactpersoon zal uw klacht in behandeling nemen.

Als u niet tevreden bent met de klachtafhandeling dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

1.9 U heeft een vraag?

Als u na het lezen van deze privacyverklaring een vraag heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u uw verzoek sturen naar de contactpersoon voor deze privacyverklaring en andere privacy gerelateerde zaken. De contactpersoon zal uw vraag beantwoorden.